

POLÍTICA DE GESTIÓ INTEGRADA

La Direcció és conscient del compromís social que representa gestionar recursos naturals i, per això, considera que la participació en aquesta gestió ha de contribuir a la qualitat de vida de les persones i a generar valor per als grups de relació.

La visió empresarial d'Agbar és la de ser considerada una organització de referència en les àrees d'activitat en les quals participa, aplicant per a això en la metodologia d'actuació l'excel·lència, la innovació, el diàleg, el desenvolupament d'un negoci sostenible i el desenvolupament local com a valors corporatius de referència.

Per tal d'aconseguir aquests objectius, a Agbar s'ha desenvolupat un model de gestió únic, que aporta valor a l'organització i proporciona un marc de referència per establir objectius en els següents àmbits:

- Gestió de qualitat, segons ISO 9001
- Seguretat i salut laboral, segons ISO 45001
- Seguretat viària, segons ISO 39001
- Gestió de la innocuïtat de l'aigua, segons ISO 22000
- Gestió ambiental, segons ISO 14001
- Gestió energètica, segons ISO 50001
- Gestió de continuïtat del negoci, segons ISO 22301
- Laboratoris d'assaig i calibratge, segons ISO 17025

A més, per al seu progrés s'han previst els següents principis de gestió d'acord amb els tres eixos directores del desenvolupament sostenible:

AMBIENTAL

- Protegir el medi ambient i prevenir la contaminació, respectar la biodiversitat i millorar l'acompliment mediambiental de l'organització, mitjançant la revisió dels aspectes ambientals, programes de millora i sensibilització del personal.
- Promoure un ús eficient i sostenible dels recursos naturals i energètics, mitjançant inversions amb consciència i proporcionant la informació i els recursos necessaris per contribuir a la reducció dels impactes ambientals i la lluita contra el canvi climàtic.
- Donar suport a la compra de productes i serveis eficients energèticament i el disseny per millorar l'acompliment energètic.
- Col·laborar amb les administracions, organitzacions i entitats públiques i privades amb l'objectiu de promoure actuacions encaminades a la millora mediambiental.

EFICIÈNCIA

- Optimitzar el funcionament dels processos a través de la qualitat, l'eficiència i la millora contínua, potenciant l'homogeneïtzació, la recerca de sinergies i la innovació, i assegurant també una comunicació eficaç entre les diferents parts interessades.
- Prevenir i reduir l'impacte dels incidents disruptius que puguin afectar la continuïtat dels processos crítics de l'organització.

SOCIAL

- Aprofundir en el coneixement de les necessitats i expectatives dels clients i altres grups de relació, considerant-les en la determinació de riscos i oportunitats i en l'establiment de les estratègies, els plans i els objectius, orientats a augmentar-ne la satisfacció i el valor compartit.
- Assegurar la qualitat de productes i serveis, tenint en compte que satisfacin els compromisos adquirits amb els clients i altres grups de relació, i que siguin coherents amb les diverses necessitats locals.
- Fer partícips els nostres proveïdors, contractistes i altres col·laboradors en la responsabilitat i el compromís recíproc d'acord amb els principis establerts en aquesta política.
- Desenvolupar les activitats establint com a valor fonamental la seguretat i salut, incloent la seguretat viària, de les persones: plantilla, clients, proveïdors, contractistes, altres col·laboradors i tercers.
- Promoure el compromís per proporcionar les condicions de treball segures i saludables per a la prevenció de lesions i deteriorament de la salut relacionada amb el treball de les persones de l'organització i de terceres persones, en totes les seves funcions i responsabilitats.
- Fomentar un entorn saludable i inclusiu, i implicar-se en la formació i el desenvolupament professional de la plantilla.
- Assegurar el compliment dels compromisos subscrits, legals i reglamentaris aplicables als productes i els serveis gestionats.
- Reduir progressivament els índexs de sinistralitat i prevenir les malalties professionals, eliminar els perills, minimitzar el risc en totes les activitats que es portin a terme i integrar la funció de prevenció a les activitats del negoci.
- Garantir unes condicions de mobilitat adequada i segura per minimitzar els accidents de trànsit. Conscienciar tot el personal de la importància de la seguretat laboral viària.
- Adherir-se a la "Carta Europea de Seguretat Viària".
- Contribuir a la implantació de Cultura Justa en tots els estaments de l'empresa.
- Promoure la consulta i participació activa dels treballadors i dels seus representants en l'activitat preventiva, afavorint una gestió transparent d'aquesta i de les relacions que se'n derivin amb els diversos grups de relació.

Tots aquests principis fomenten la millora contínua dels sistemes de gestió.

S'assegurarà que aquesta política sigui difosa, entesa i acceptada en l'organització, a fi que es converteixi en un factor diferencial davant dels competidors i contribueixi a assolir els compromisos que s'hi esmenten.



Emili Giral i Via
Director General d'Agbar