

Comunicat sobre la facturació del servei d'aigua durant l'estat d'alarma i amb la represa d'activitats

Amb l'inici de la fase de represa i la normalització dels processos de gestió comercial del servei d'aigua, han sorgit alguns dubtes en relació a les factures emeses durant el període de confinament que procedim a explicar de forma detallada a continuació:

1. Facturació de la tarifa reduïda del Cànon de l'Aigua

Sobre els consums dels mesos d'abril i maig apliquem una tarifa de Cànon de l'Aigua reduïda al 50%, que anomenem **tarifa COVID19**. No es tracta d'una taxa addicional, sinó d'una tarifa reduïda de l'Agència Catalana de l'Aigua sobre aquest tribut.

Atès que la facturació és trimestral i que la tarifa reduïda del Cànon de l'Aigua té vigència només durant els mesos d'abril i maig, la factura recull de forma desglossada la tarifa que aplica en funció de la data.

CÀNON AIGUA ACA (Generalitat de Catalunya) (DOMÈSTICA) (2)
CONSUM 1 Tram (17-03-2020 - 31-03-2020)
Tarifa Reduïda COVID19 1 Tram (01-04-2020 - 31-05-2020)
CONSUM 1 Tram (01-06-2020 - 15-06-2020)
CONSUM 2 Tram

2. Lectura de comptadors

Les restriccions a la mobilitat durant el període de confinament van impedir fer la lectura d'un gran nombre de comptadors. Vam reprendre les lectures al mes de juny amb el pas a la fase 2 de la desescalada, realitzant una lectura adaptada que tenia com a particularitat fonamental la prohibició de prendre lectures en cas que els comptadors se situessin a l'interior dels immobles.

3. Estimació de consums

Degut a la impossibilitat de dur a terme lectures de comptadors, vam aplicar el Reglament de servei municipal (veure annex 1) i vam estimar un consum a cada contracte igual al del

mateix període de l'any anterior. En el cas de les pòlisses que teníem identificades amb algun tipus d'activitat que havia quedat restringida pel decret, per exemple bars, restaurants, hotels, escoles, etc., vam estimar un consum de 0 m³ des d'abril a maig. Aquestes estimacions es van fer amb l'objectiu d'aproximar-nos al consum real i impactar el mínim als usuaris. Cal destacar que, en recuperar el consum real del següent període, es normalitza la facturació.

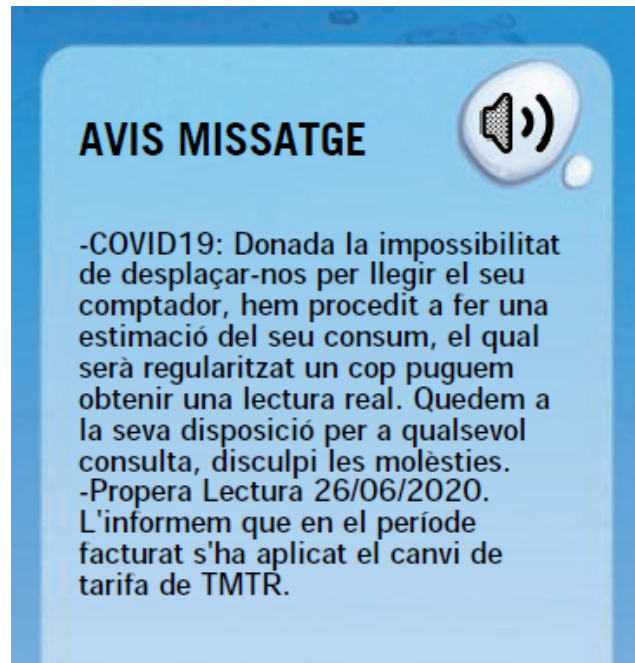
A continuació mostrem **exemple d'estimació i regularització**.

Període 2020/01, estimem 27 m³ (el mateix consum del mateix període de l'any anterior).

| Període | Periodicitat | Data Lectura | Lectura | Consum | Ajust Estimació |
|---------|--------------|--------------|---------|--------|-----------------|
| 2020/2 | TRIMESTRAL | 15/06/2020 | 117 | 54 | -27 |
| 2020/1 | TRIMESTRAL | 16/03/2020 | 63 | 0 | 27 |
| 2019/4 | TRIMESTRAL | 16/12/2019 | 63 | 24 | 0 |
| 2019/3 | TRIMESTRAL | 16/09/2019 | 39 | 27 | 0 |
| 2019/2 | TRIMESTRAL | 17/06/2019 | 12 | 26 | 0 |
| 2019/1 | TRIMESTRAL | 18/03/2019 | 1.317 | 27 | 0 |

Com hem informat a la ciutadania d'aquest procediment excepcional de facturació?

- En el període 2020/1 vam incloure un missatge informatiu a la factura.



- Un cop obtenim la lectura real, en el període 2020/02, deduïm el consum estimat en el període anterior i inserim nou missatge informatiu a la factura.



Tanmateix, si algun usuari considera que l'estimació ha estat incorrecta, ens pot sol·licitar una revisió de la seva facturació.

Annex 1.

Reglament municipal del servei. Article Núm.57.

Article 57. Anomalies en el mesurament

1. Quan es detecti l'aturada o mal funcionament de l'aparell de mesura, la facturació del període

actual i regularització de períodes anteriors, s'ha d'efectuar conforme a un dels tres sistemes següents:

- a) En relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació anteriors al moment de detectar-se l'anomalia.
 - b) En el cas de consum estacional, en relació amb els mateixos períodes de l'any anterior que haguessin registrat consum.
 - c) Conforme al consum registrat pel nou aparell de mesura instal·lat, a prorrateig amb els dies que hagués durat l'anomalia, si aquest termini es pot determinar.
2. En el cas de subministrament per usos agrícoles, jardins i altres, que permetin el consum pel càlcul o estimació, s'ha d'estar aquesta avaluació com a base de facturació.
3. En el cas que no es pugui efectuar lectura de la mesura del comptador per absència de l'abonat i per evitar l'acumulació de consums en posteriors facturacions, es facturarà igualment en relació amb la mitjana dels tres períodes de facturació del mateix període de l'any anterior, que haguessin registrat consum.
4. En el cas dels consums facturats a compte, es detreurà de la nova facturació el consum estimat facturat anteriorment.
5. En aquells casos en què per error o anomalia de mesura s'haguessin facturat quantitats inferiors a les degudes, s'esglaonará el pagament de la diferència en un termini que, llevat el contrari, no podrà ser superior a un any.

Reglament del servei metropolità. Article Núm.60.

Article 60. Consums estimats i regularització per mal funcionament

1. Quan no sigui possible conèixer els consums realitzats, per absència del receptor del servei o per altres causes que impossibiliten la determinació del consum, l'Entitat subministradora podrà optar, o bé per no facturar consum en la factura corresponent amb l'obligació de regularitzar-ho a la següent facturació amb consum efectivament mesurat, o bé per facturar un consum estimat calculat de la següent forma i pel següent ordre:

- a) El consum realitzat durant el mateix període de temps i a la mateixa època de l'any immediatament anterior.
- b) En cas que al mateix període de l'any anterior no hi hagi consum, s'estimarà el consum d'acord amb la mitjana aritmètica dels sis mesos immediatament anteriors.
- c) En aquells casos en els quals no hi hagi consums mesurats per a poder obtenir la mitjana del paràgraf anterior, els consums es determinaran prenent com a base els consums coneguts dels tres exercicis anteriors.
- d) En el cas que hi hagi dades històriques que permetin identificar que el receptor

del servei realitza consums estacionals, es podrà facturar un consum estimat d'acord amb la mitjana aritmètica dels consums dels últims tres anys en el mateix període facturat.