

## Política de seguretat i salut laboral i de riscos industrials

La nostra principal riquesa i actiu són les persones que componen el nostre grup. La seva salut, seguretat i benestar laboral són una part essencial dels valors fonamentals d'Agbar.

El nostre objectiu comú és arribar a “**zero accidents**”. Ningú no s'hauria de lesionar fent la seva feina a Agbar, però, malauradament, això encara no és una realitat. Per prevenir els accidents més greus i mortals, tothom, sense excepció, ha de seguir les nostres **12 regles que salven vides**, arreu del món. La nostra cultura preventiva es basa en un enfocament conductual exigent, centrat en la cura i just, en línia amb [Veolia Cares](#).

Els 5 pilars del nostre enfocament de la prevenció són els següents:

- **Implicar tota la línia directiva**, fins i tot responsables locals. Totes les persones han de donar exemple i crear les condicions que fomentin un comportament segur, per instaurar una cultura justa. Una cultura basada en un enfocament positiu que potenciï la comunicació immediata d'incidents, fonamentada en la confiança i en una resposta adequada i justa als incompliments de les normes. L'objectiu és garantir la seguretat de tot el personal.

- **Controlar els riscos per a la salut/seguretat i els riscos industrials, existents o emergents; protegir les nostres instal·lacions i les dels nostres clients**. L'organització s'ha de comprometre a eliminar els perills i a reduir els riscos per a la seguretat i la salut en el treball, així com els riscos industrials. Al mateix temps que apliquem el compromís de compliment de la legislació, la normativa local i altres requisits, assegurem el manteniment preventiu i la inspecció periòdica dels nostres equips, utilitzem i compartim les 12 regles que salven vides, els nostres estàndards i les lliçons apreses, els nostres processos de gestió de les situacions d'emergència i les innovacions, i establim criteris de selecció per a les licitacions a les quals ens presentem. La identificació i el tractament de les anomalies o modes degradats, els HiPos (situacions perilloses o quasi accidents que podrien haver estat greus o mortals) i l'obligació de tothom d'aturar una intervenció perillosa, gràcies a una vigilància compartida, també ocupen un lloc central en el nostre enfocament de progrés.

- **Comunicar-nos i dialogar amb tothom**, especialment amb els nostres interlocutors socials, assumint el compromís de consulta i participació de la plantilla i els seus representants. Reforcem el compromís i la participació de totes les persones en la millora de la nostra cultura de seguretat i de gestió dels riscos industrials, a través de les retroalimentacions que ens venen del terreny, de la replicació de les millors pràctiques i de l'escolta activa de les persones col·laboradores i els grups d'interès externs, amb una atenció especial al personal de les nostres empreses subcontractistes i de treball temporal.

- **Formar i implicar tota la plantilla**, amb una especial atenció als qui acabin d'incorporar-se al grup. Treballem conjuntament per establir i ajustar mesures preventives, i fem-ho desplegant un programa de formació integral que segueixi el personal des de la seva incorporació i al llarg de tota la seva carrera a Agbar.

- **Fer seguiment i controlar l'acompliment en matèria de prevenció de la salut i la seguretat i dels riscos industrials**. Adoptem un enfocament estructurat en diversos nivells, des de l'estratègic fins al de terreny, que impliqui tant la direcció com el personal operari. Això inclou la definició d'objectius i indicadors clau, l'establiment de contractes d'acompliment, la realització de visites de seguretat per part del personal directiu i l'execució d'auditories sobre el terreny, sent observadors i compartint retroalimentacions i innovacions de terreny per tal de millorar contínuament la nostra seguretat i salut, la qual cosa manté la nostra gent segura i referma el nostre acompliment operatiu.

La nostra política de prevenció no és negociable i és clau per a l'èxit del programa GreenUp.

M'asseguraré personalment, junt amb cada membre del Comitè de Direcció, que tots els aspectes d'aquest enfocament es comuniquen, s'implanten i s'apliquen. Som conscients que tenim el deure de ser un exemple. Compto amb la implicació de tothom per complir aquest compromís i assolir els objectius que el nostre grup s'ha fixat.

La seva seguretat és la nostra prioritat absoluta i no s'ha de veure compromesa de cap manera. Si us plau, mantinguin-se alerta, no corrin riscos i cuidin les altres persones i a vostès mateixos.

*Director Territorial Catalunya*  
**SGAB**